

Bijlage 9: Toetsmatrijs Zorgverzekeringen

Inhoudscluster	Toetstermen behorend tot inhoudscluster	Percentage inhoudscluster in score	Taxonomiecode	Percentage taxonomiecode per inhoudscluster
Algemene kennis en vaardigheden / Professioneel gedrag	1a.1 t/m 1a.12, 2a.1 t/m 2a.6, 2b.1, 4a.1 t/m 4a.5	20	K/B V C	25 75 0
Taak 1 Inventariseren van de gegevens van de klant	1b.1 t/m 1b.3, 2c.1 t/m 2c.3, 3a.1	10	K/B V C	20 40 40
Taak 2 Opstellen van een risicoanalyse ten behoeve van het advies	1c.1 t/m 1c.8, 1d.1 t/m 1d.8, 2d.1, 3b.1	10	K/B V C	30 35 35
Taak 3 Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing	1e.1 t/m 1e.3, 1f.1 t/m 1f.18, 1g.1 t/m 1g.7, 1h.1, 1h.2, 1i.1 t/m 1i.12, 2e.1 t/m 2e.9, 3c.1 t/m 3c.3	25	K/B V C	35 50 15
Taak 4 Begeleiden bij het beheer van de zorg- en/of ziektekosten-verzekering(en) cq de zorgcollectiviteit	1j.1 t/m 1j.3, 1k.1 t/m 1k.9, 2f.1, 2f.2, 3d.1, 3d.2, 3e.1, 3e.2	15	K/B V C	25 25 50
Taak 5 Begeleiden bij de schadebehandeling/claim	1l.1 t/m 1l.11, 1l.13, 2g.1 t/m 2g.4, 2h.1, 3f.1 t/m 3f.3	20	K/B V C	15 50 35