

Bijlage 1: Toetsmatrijs Basis

Inhoudscluster	Toetstermen behorend tot inhoudscluster	Percentage inhoudscluster in score	Taxonomiecode	Percentage taxonomiecode per inhoudscluster
Algemene vaardigheden	4a.1 t/m 4a.5	5	K/B V C	0 100 0
Taak 1 Informeren en doorverwijzen van de klant, het aangaan van de financiële relatie	1a.1 t/m 1a.10, 1b.1 t/m 1b.21, 2a.1, 2b.1 t/m 2b.4, 3a.1, 3b.1 t/m 3b.3	55	K/B V C	25 40 35
Taak 2 Beheren van de relatie en het verlenen van service met betrekking tot financiële diensten	1c.1 t/m 1c.26, 1d.1 t/m 1d.18, 1e.1 t/m 1e.11, 1f.1 t/m 1f.8, 1f.10 t/m 1f.38, 1g.1 t/m 1g.24, 2c.1, 2d.1, 3c.1, 3d.1, 3d.2	40	K/B V C	45 25 30