

Samenstelling

PE-examen Adviseur

Schadeverzekering particulier

WFT-VAKBEKWAAMHEID 2017

College Deskundigheid Financiële Dienstverlening

Januari 2017, Den Haag

Inhoudsopgave

Toelichting	3
Kenmerken	5
Toetsmatrijs.....	6
Ontwikkelingen Basis	7
Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier.....	9

Toelichting

Financieel adviseurs die hun beroepskwalificatie geldig willen houden, moeten in een vastgestelde periode PE-examen doen.

In dit document vindt u de volgende informatie over het PE-examen Adviseur Schadeverzekering particulier 2017: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de ontwikkelingen met bijbehorende toetstermen.

Toelichting Kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over
 - de tijdsduur,
 - het aantal examenvragen,
 - het aantal punten dat behaald kan worden,
 - de zak/slaaggrens en
 - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De PE-examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen en een deel met V/C-vragen.

De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.

De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De huidige initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de PE-examens komt PG niet meer voor als een apart onderdeel. Deze vragen vallen in de PE-examens onder het onderdeel V/C. Wanneer bij een ontwikkeling een PG toetsterm staat vermeld, kan de ontwikkeling dus ook op basis van deze PG toetsterm worden bevraagd. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

Toelichting Toetsmatrijs

- De PE-examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs. De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.
- De toetsmatrijs voor het PE-examen Adviseur Schadeverzekering particulier 2017 vindt u onder het kopje *Toetsmatrijs*.

Toelichting Ontwikkelingen

- In de PE-examens komen de relevante, actuele ontwikkelingen aan bod op het gebied van de wet- en regelgeving. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar. De examens meten of u de ontwikkelingen binnen uw beroepskwalificatie uit deze periode heeft bijgehouden en of u deze kunt toepassen.
- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, vormen een integraal examen. Voor het PE-examen Adviseur Schadeverzekering particulier 2017 houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de modules Basis en Schadeverzekering particulier.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- Voor een overzicht van de meest recente eind- en toetstermen verwijzen wij u naar onze site (www.cdfd.nl).
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Basis* en *Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop het PE-examen Adviseur Schadeverzekering particulier 2017 is gebaseerd.

Kenmerken

Beroepskwalificatie: Adviseur Schadeverzekering particulier

Modules: Basis en Schadeverzekering particulier

Tijdsduur: 60 minuten

Examenvragen: 22 vragen

Aantal punten: 29 punten

Zak/slaaggrens: 68% van het maximaal te behalen punten

Aantal K/B vragen: 15 vragen (15 punten)

Aantal V/C vragen: 7 vragen (14 punten)

Toetsmatrijs

Taxonomie code	Aandeel taxonomie code in totaalscore	Module onderdeel	Bijbehorende ontwikkelingen	Aandeel module onderdeel in totaalscore
KB	50%	Ontwikkelingen Basis	<ul style="list-style-type: none"> • Beloningsbeleid financiële ondernemingen • Box 3 • Crowdfunding • Inkeerregeling boete • Introductie algemeen pensioen fonds • Kifid opent digitaal klachtenloket • Leefgeldrekening voor mensen met problematische schulden • Private lease • Solvency II • Studieschuld • Telecom krediet • Tuchtrect banken • UBO-register • Verhoging eenmalig verhoogde schenkingsvrijstelling • Versnelde verhoging AOW/Witteveen 2015 • Wet deregulering beoordeling arbeidsrelatie • Wet Werk en Zekerheid • Wetswijziging ter bescherming erfgenamen tegen onverwachte schulden • Wijziging depositogarantiestelsel • Wijziging registratiegrenzen BKR 	25%
		Ontwikkelingen SP	<ul style="list-style-type: none"> • College van Zorgverzekeringen (CVZ) • De taken van ZiN, voor zover het de burgerregelingen betreft worden overgeheveld naar het CAK • Diverse wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering • High-speed e-bikes en pedelecs • Land- en bosbouwtrekkers • Nationaal Contactpunt • Regels voor drones • Schademeldings-app • Vrije advocatenkeuze 	25%
VC	50%	Ontwikkelingen Basis	<ul style="list-style-type: none"> • Box 3 • Breed moratorium • Invoering Common Reporting Standard per 1-1-2016 (in werking op 1-1-2017) • Klachtenbegeleiding Kifid • Regeling verzekeringskaarten • UBO-register 	15%
		Ontwikkelingen SP	<ul style="list-style-type: none"> • Diverse wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering • Eén systeem voor vastlegging van het aantal schadevrije jaren • Nieuwe Wet Natuurbescherming • Verzekeringen in de deeleconomie 	35%

Ontwikkelingen Basis

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Beloningsbeleid financiële ondernemingen	In de nieuwe regeling met betrekking tot het beloningsbeleid financiële ondernemingen is onder meer de mate van beloningen voor bestuurders vastgelegd. Daarnaast zijn er meer regels vastgelegd rondom de variabele bonussen en de vertrekpremies bij financiële instellingen.	1f.33
Box 3	Per 1 januari 2017 geldt er een andere berekeningssystematiek voor box 3. Daarnaast zal het heffingsvrije vermogen stijgen naar €25.000,-.	1a.3, 1a.8, 2a.1, 3b.3, 3d.2
Breed moratorium	(Besluit breed moratorium inwerkingtreding 1 januari 2017) De kandidaat moet weten dat de mogelijkheid voor een adempauze bestaat, zodat de consument kan worden doorverwezen.	3b.1, 3d.1, 4a.2
Crowdfunding	Kandidaat moet weten dat crowdfunding een wijze van (alternatieve) financiering/beleggen is. (crowdfunding kent twee kanten, de leners kant en de uitleners/beleggingskant).	1b.17
Inkeerregeling boete	Verhoging boete bij vrijwillige melding zwartsparen van 60% naar 120% vanaf 1 juli 2016.	1a.8
Introductie algemeen pensioen fonds	De kandidaat kan ook de rol van apf noemen bij het afdekken van de financiële risico's die een klant kan lopen en de kandidaat kan op hoofdlijnen een omschrijving geven van een algemeen pensioenfonds.	1d.12, 1d.18
Invoering Common Reporting Standard per 1-1-2016 (in werking op 1-1-2017)	I.v.m. automatische internationale gegevensuitwisseling: verplichting vastlegging klantgegevens bankrekeningen. Zie o.a. https://www.nvb.nl , http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/internationaal/vermogen/common_reporting_standard/ Er wordt verwacht dat kandidaat weet dat de fiscale verblijfplaats geïventariseerd moet worden en waarom dat gedaan moet worden.	1b.2, 2d1, 4a.5
Kifid opent digitaal klachtenloket	Vanaf begin juli 2015 is het voor consumenten in sommige situaties mogelijk om online een klacht in te dienen bij het Kifid. Hiervoor heeft het Kifid een nieuw webportaal ontwikkeld: 'Mijn Kifid'.	1f.5
Klachtenbegeleiding Kifid	De kandidaat kent de uitbreiding van de klachtensoorten die de Kifid vanaf 6 juni 2016 toepast bij de klachtenbehandeling en gaat hiermee om. https://www.kifid.nl/nieuws/betere-begeleiding-consumenten-in-de-klachtenprocedure-bij-kifid/134	1f.5, 3c.1
Leefgeldrekening voor mensen met problematische schulden	De NVB heeft met haar leden afgesproken om de leefgeldrekening niet meer te blokkeren om andere redenen dan (vermoedelijke) fraude of misbruik van de rekening. Doel van deze afspraak is om de gebruiker van de leefgeldrekening in staat te stellen zijn eigen beheer over zijn geldstromen weer te leren gebruiken zodat geen schulden meer ontstaan. (ter info: https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/brieven/2016/04/14/brief-nvb-aan-staatssecretaris-klijnsma-over-leefgeldrekeningen/brief-nvb-aan-staatssecretaris-klijnsma-over-leefgeldrekeningen.pdf en https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-sociale-	1b.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
	zaken-en-werkgelegenheid/documenten/kamerstukken/2016/04/14/kamerbrief-met-brief-nvb-over-blokkade-leefgeldrekening)	
Private Lease	Voortaan wordt er een nieuwe manier geregistreerd bij bkr. Van de kandidaat wordt verwacht dat hij weet dat private lease een vorm van consumptief krediet is.	1c.2
Regeling Verzekeringskaarten	Met ingang van 1 januari 2017 worden de productwijzers vervangen door verzekeringskaarten. De kandidaat moet kunnen beschrijven wat een verzekeringskaart is en wanneer de verzekeringskaart beschikbaar moet zijn.	1f.2, 1f.4, 3b.1
Solvency II	Onder bepaalde voorwaarden vallen kleine verzekeraars en uitvaartverzekeraars niet onder het prudentiële toezicht van DNB.	1f.13
Studieschuld	Vanaf 1 september 2015 is het Wetsvoorstel Studievoorschot in werking getreden. De kandidaat moet op hoofdlijnen weten dat de basisbeurs en bijverdiengrens is afgeschaft en er sprake is van een nieuw leenstelsel.	1a.3
Telecom krediet	Op grond van een uitspraak van de Hoge Raad is een telecomkrediet ook een consumptief krediet.	1c.2
Tuchtrecht banken	De kandidaat kan de tuchtraad banken benoemen en de rol ervan omschrijven. (https://www.tuchtrechtbanken.nl/files/attachments/persbericht_eerste_jaar_tuchtrecht_banken_57_meldingen.pdf)	1f.5, 3c.1
UBO- register	Invoering UBO- register per 26 juni 2017 voor minder witwaspraktijken en financiers van terrorisme.	1a.9, 1b.3, 2b.1, 3d.1, 4a.3, 4a.5
Verhoging eenmalig verhoogde schenkingsvrijstelling	De adviseur Basis moet weten dat deze schenkingsvrijstelling er per 1 januari 2017 is.	1a.6
Versnelde verhoging AOW/ Witteveen 2015	Vanaf 1 januari 2016 wordt de AOW- gerechtigde leeftijd versneld naar 67 jaar in 2021. Vanaf 2021 zal de AOW- gerechtigde leeftijd gekoppeld worden aan de gemiddelde resterende levensverwachting.	1d.8
Wet deregulering beoordeling arbeidsrelatie	De kandidaat weet dat de wet Dba de arbeidsrelatie toetst.	1a.8
Wet Werk en Zekerheid	De kandidaat moet het volgende weten: - wat de ketenbepaling inhoudt; - wat de voorgeschreven route voor ontslag is; - wat de transitievergoeding inhoudt.	1d.7, 1d.9
Wetswijziging ter bescherming erfgenamen tegen onverwachte schulden	Invoering wetswijziging per 1-9-2016. Zie https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2016/06/07/steun-in-de-eerste-kamer-voor-betere-bescherming-erfgenaam	1a.5
Wijziging depositogarantiestelsel	Vanaf 26 november geldt een nieuw, vooraf gefinancierd depositogarantiestelsel (DGS). Nederland heeft hiermee de Europese DGS-richtlijn geïmplementeerd.1 De Nederlandsche Bank (DNB) start nu met de uitvoering van het nieuwe stelsel. Door de implementatie van de richtlijn wordt het Nederlandse depositogarantiestelsel meer risico gebaseerd. Financiële instellingen gaan in het nieuwe depositogarantiestelsel vooraf premies afdragen aan het nieuwe DGS-fonds.	1b.20, 1b.21
Wijziging registratiegrenzen BKR	Er wordt verwacht dat de kandidaat weet wanneer een krediet geregistreerd wordt.	1a.10

Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
College van Zorgverzekeringen (CVZ)	Per 1 april 2014 is de naam van het College van Zorgverzekeringen (CVZ) veranderd in Zorginstituut Nederland. Daarnaast is het takenpakket van het Zorginstituut uitgebreid met nieuwe taken: het verbeteren van de kwaliteit van de zorg in het algemeen en het bevorderen van beroepen en opleiding in de zorg.	1f.7
De taken van ZiN, voor zover het de burgerregelingen betreft worden overgeheveld naar het CAK.	De kandidaat moet weten dat vijf regelingen (regeling voor wanbetalers, regeling onverzekerden, mensen die in het buitenland wonen, gemoedsbezwaarden en onverzekerde vreemdelingen) met ingang van 1 januari 2017 worden uitgevoerd door CAK in plaats van het Zorginstituut Nederland.	1f.8
Diverse wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering	<p>Van de kandidaat wordt verwacht dat de kandidaat de verschillende wijzigingen in het basispakket kan toepassen, waaronder.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kort verblijf zorginstelling in basispakket. Het zogeheten eerstelijns verblijf, wordt per 1 januari 2017 betaald vanuit de basisverzekering van de Zorgverzekeringswet (Zvw). 2. Plastische chirurgie. Het basispakket wordt met een aantal behandeling uitgebreid. 3. Eigen bijdrage gebitsprothesen. De eigen bijdrage voor de implantaatgedragen gebitsprothese wordt net zoals bij de normale gebitsprothese als een percentage van de werkelijk gemaakte kosten. 4. Fronttandvervanging. Verzekerden tot 18 jaar hebben onder omstandigheden recht op fronttandvervanging met implantaten. 5. Fysiotherapie voor mensen met zogenaamde etalagebenen. 6. Verruiming mogelijkheden vrijstellen eigen risico. 7. Nieuw cholesterolverlagend middel vergoed vanuit basispakket https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2016/06/01/nieuw-cholesterolverlagend-middel-vergoed-vanuit-basispakket 8. Geen eigen risico meer. Vanaf 1 januari 2017 worden programma's, die zonder of met een verminderd eigen risico draaien, aangevuld met onder andere programma's voor dementie en incontinentie. <p>Van deze wijzigingen wordt van de kandidaat alleen het toepassen ervan verwacht; Met uitzondering van wijziging nummer 8, waarvoor toetsterm 1c.2 t/m 1c.4 geldt.</p>	1c.2 t/m 1c.4, 1d.18, 2b.1, 2e.11, 3d.3
Eén systeem voor vastlegging van het aantal schadevrije jaren	De kandidaat moet weten wat er binnen Roy-Data veranderd is per 1 januari 2016 en past dit toe: Alle verzekeraars hanteren een uniforme BM tabel en alle verzekeraars berekenen op dezelfde manier de zuivere vrije schadevrije jaren.	1a.10, 2e.7, 3e.1
High-speed e-bikes en pedelecs	In mei kondigde minister Schultz nieuwe maatregelen aan voor pedelecs per 1 januari 2017. Ze krijgen een geel kentekenplaatje en moeten net als brommers naar de autorijbaan. Bovendien moet de	1c.5, 1c.6, 2e.7, 3d.1, 3d.2, 3d.3,

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
	bestuurder een helm dragen. Een gewone fietshelm zou niet volstaan; daarvoor is de snelheid van de pedelecs te hoog. Er wordt verwacht dat de kandidaat weet welke invloed deze maatregelen hebben op nieuwe en bestaande (fiets) verzekeringen en dit kan toepassen in de adviespraktijk.	3d.4
Land- en bosbouwtrekkers	Sinds 1 juli 2015 is het T-rijbewijs een feit. Iedereen die met een land- en bosbouwtrekkers of een motorrijtuig met beperkte snelheid op de openbare weg rijdt, dient in het bezit te zijn van het T-rijbewijs. De kandidaat moet weten voor welke voertuigen en voor welke personen het T-rijbewijs verplicht. (zie Folder Nederland introduceert het T-rijbewijs van de CBR.)	1c.6, 1d.3, 1d.10
Nationaal Contactpunt	Het NCP heeft als doel patiënten in staat (vervolg) te stellen om op een verantwoorde wijze gebruik te maken van hun rechten op grensoverschrijdende Gezondheidszorg d.m.v. het bieden van informatie.	1d.17
Nieuwe Wet Natuurbescherming	Per 1 januari 2017 gaat de nieuwe Wet Natuurbescherming in. De belangrijkste gevolgen daarvan: 1. Het minimale verzekerde bedrag word € 1.000.000 (is nu € 907.560,43) 2. Iedere jager moet een EIGEN vergunning hebben. Jagen in het gezelschap van een aktehouder is NIET meer toegestaan. 3. Het is niet meer nodig om een speciaal verzekeringsbewijs te overleggen. Het is tegenwoordig voldoende de polis te laten zien, waaruit blijkt dat het jachtrisico is meeverzekerd (meestal aanvullend op de AVP) https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/natuur-en-biodiversiteit/inhoud/nieuwe-natuurwet http://wetten.overheid.nl/BWBR0011848/2013-01-01#Paragraaf9 https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2012/08/17/memorie-van-toelichting-bij-wet-natuurbescherming	2e.10
Regels voor drones	Sinds de komst van het onbemande luchtvaartuig, de drone, is er ook een nieuwe verzekeringstak aangeboord. Het verzekeren van de drone zelf, maar ook de aansprakelijkheid van de eigenaar die een drone heeft, zijn belangrijke nieuwe ontwikkelingen binnen de verzekeringsbranche. Het verbond van verzekeraars heeft dan ook een brochure opgesteld met hierin alle nieuwe regels, procedures en richtlijnen voor het gebruik en misbruik van een drone. De kandidaat moet weten wat de verzekeringstechnische consequenties zijn van het bezit van een drone.	1c.6
Schademeldings-app	De kandidaat kan de kenmerken van het gebruik van de schademeldings-app beschrijven.	1h.3, 1h.4, 1h.6, 1h.8
Verzekeringen in de deeleconomie	De deeleconomie is een relatief nieuw fenomeen dat nieuwe risico's voor verzekerden met zich meebrengt. De kandidaat moet de verzekeringstechnische aspecten van de verschillende onderwerpen van de deeleconomie weten: woningverhuur (Airbnb , Wimdu o.a.), uitlenen goederen, privé	1c.3, 1c.8, 1c.11, 1d.3, 2c.4

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
	autoverhuur, voedsel delen, huizenruil.	
Vrije advocatenkeuze	<p>De Hoge Raad heeft uitspraak (21 februari 2014) gedaan over vrije advocaatkeuze. De gevolgen van de uitspraak van de Hoge Raad over de vrije advocaatkeuze voor zover deze van belang zijn voor de adviespraktijk. De mogelijke gevolgen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanpassing polisvoorwaarden - Verhoging premie <p>http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=175672&pageIndex=0&doclang=NL&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=726093</p>	1h.29