



**Examenreglement Spectrum Benelux Wft-Examens – versie 20-04-2015**

Artikel 1

In dit Examenreglement wordt verstaan onder:

- Spectrum Benelux: De besloten vennootschap Spectrum Benelux.
- CDFD: College Deskundigheid Financiële Dienstverlening. Het orgaan dat verantwoordelijk is voor het inhoudelijke beheer van de examenbank, de juistheid en samenstelling van de examens en dat de exameninstellingen accrediteert.
- DUO: Dienst Uitvoering Onderwijs – instantie die verantwoordelijk is voor de technische uitvoering en beheer van de examinering.
- Website: [www.spectrumbenelux.nl](http://www.spectrumbenelux.nl)
- Kandidaat: Degene die zich voor een examen bij Spectrum Benelux wil aanmelden of heeft aangemeld.
- Examencommissie: Een commissie samengesteld door het CDFD, bestaande uit vakinhoudelijk deskundigen die verantwoordelijk is voor de inhoud en kwaliteit van het examen.
- Toezichthouder: Een persoon die namens Spectrum Benelux toeziet op het verloop van het examen.
- Toetscentra: Door CDFD geaccrediteerde locaties waar de examens worden afgenomen.
- Fraude: Het handelen van een kandidaat, gericht op het onmogelijk maken van het vormen van een juist oordeel over zijn competenties, kennis, inzicht en/of vaardigheden.



## EXAMENS

### Artikel 2

Dit Examenreglement heeft betrekking op de door Spectrum Benelux afgenomen Wft-, PE Plus- en PE-examens.

### Artikel 3

De examens bestaan uit verschillende vraagvormen. Het examen is samengesteld aan de hand van een toetsmatrijs. Deze is gepubliceerd op de website van CDFD.

### Artikel 4

De examenduur, het aantal vragen en de cesuur van de verschillende examens wordt door CDFD vastgesteld. Deze gegevens worden gepubliceerd op (of zijn te bereiken via) [www.spectrumbenelux.nl](http://www.spectrumbenelux.nl).

### Artikel 5

Spectrum Benelux neemt de examens in principe elke werkdag af in haar eigen toetscentrum te Borne.

### Artikel 6

Indien door overmacht een gepland examen geen doorgang kan vinden, is Spectrum Benelux niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende kosten voor de kandidaat of derden. Tenzij één en ander is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Spectrum Benelux. In dat laatste geval stelt Spectrum Benelux (zonder opnieuw examengeld in rekening te brengen) de kandidaat in staat het examen af te leggen op een in overleg nader te bepalen examendatum, - plaats en - tijd.



## TOELATING EN AANMELDINGSPROCEDURE

### Artikel 7

Iedereen kan de in Artikel 2 genoemde examens onbeperkt afleggen.

### Artikel 8

De kandidaat kan zich 2 maanden tot 8 dagen vóór een beschikbare examendatum inschrijven via de website van Spectrum Benelux.

### Artikel 9

Spectrum Benelux gebruikt de gegevens zoals deze door de kandidaat bij zijn/haar examenboeking aan Spectrum Benelux zijn verstrekt voor bevestiging van zijn examen, de identificatie in het toets centrum en ter vermelding op een te verstrekken diploma/certificaat. De gegevens van de kandidaat worden doorgegeven aan DUO. De kandidaat is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste persoonlijke gegevens aan Spectrum Benelux.

Persoonlijke gegevens kunnen tot 1 dag vóór het examen worden aangepast (behalve het BSN nummer, dit kan tot 8 dagen voor de reservering worden aangepast). Er kan geen persoonswisseling plaatsvinden.

## BETALINGSVOORWAARDEN

### Artikel 10

De kandidaat dient zich te houden aan de betalingsvoorwaarden die op de website van Spectrum Benelux staan. Bij zijn/haar aanmelding voor het examen geeft de kandidaat aan op de hoogte te zijn van de betalingsvoorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

## BEVESTIGING EXAMEN

### Artikel 11

Indien een kandidaat zich voor een examen heeft ingeschreven en aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan, ontvangt hij/zij een bevestiging waarin de examendatum, - locatie en -tijdstip zijn opgenomen.

## ANNULEREN VAN HET EXAMEN

### Artikel 12

Bij een annulering tot 10 dagen voor het examen wordt er € 25,- Euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 10 dagen voor de examendatum is het totale examengeld verschuldigd. Het wijzigen van een examen is gelijk aan annuleren.



## TOEGANG TOT HET EXAMEN

### Artikel 13

De kandidaat verliest zijn recht om examen te doen, indien:

- het examengeld niet tijdig door Spectrum Benelux is ontvangen.
- Hij/zij niet (tijdig) op de aangegeven dag en tijd op de examenlocatie aanwezig is.
- Hij/zij de instructies van de toezichthouder ten aanzien van het examen niet opvolgt.
- de gegevens van de reservering niet overeenkomen met het identificatiebewijs.
- Hij/zij zich aan het begin van het examen niet kan identificeren met een geldig identificatiebewijs.

Voor de identificatie kan de kandidaat uitsluitend gebruikmaken van een geldig(e):

- paspoort
- identiteitskaart
- Nederlands verblijfsdocument of
- Nederlands rijbewijs.

## FRAUDE

### Artikel 14

Frauderen of het daartoe aanleiding geven is verboden voor, tijdens en na afname van het examen. Zowel de pleger als eventuele medepleger van fraude (kunnen) worden bestraft. Onder onregelmatigheden worden, naast frauduleus handelen, ook zaken verstaan als te laat op de examenlocatie aankomen, onwiel worden tijdens het examen, niet verschijnen op het examen of andere zaken welke een normaal verloop van het examen belemmeren.

Als voor, tijdens of na de afname van het examen wordt vastgesteld dat een kandidaat fraude heeft gepleegd, dan maakt Spectrum Benelux daarvan melding via de 'Verklaring van ordentelijk verloop' (VOV).

Indien dat niet (meer) mogelijk is, meldt Spectrum Benelux de fraude terstond alsnog aan bij DUO. DUO geeft in dat geval geen certificaat of diploma af.

DUO geeft de fraudemelding door aan het CDFD. Spectrum Benelux wordt in deze geacht een onderzoek naar de gepleegde fraude te verrichten en -zo nodig- passende maatregelen te nemen. Indien geen passende maatregelen worden genomen, kan dat gevolgen hebben voor haar erkenning.

### Artikel 15

Al het bij het examen behorende examenmateriaal is eigendom van CDFD. Het zonder toestemming meenemen of kopiëren van (een deel van) het examenmateriaal wordt als ontvreemding aangemerkt. CDFD verhaalt de schade op de overtreder. Er kan aangifte gedaan worden tegen de overtreder.



## HULPMIDDELEN

### Artikel 16

Bij afname van een Wft-examen mag gebruik worden gemaakt van;

- een (eenvoudige) wettenbundel, zonder annotaties of aantekeningen;
- een fiscaal memo, zonder annotaties of aantekeningen;
- schrijfmateriaal.

Voor het fiscaal memo geldt de beperking dat deze alleen gebruikt mag worden bij een Wft- (PE) examen 'Adviseur Vermogen', 'Adviseur Hypothecair krediet', 'Adviseur Inkomen' of 'Adviseur Pensioen'.

De hulpmiddelen worden beschikbaar gesteld door het exameninstituut. De kandidaat mag geen eigen hulpmiddelen gebruiken.

## BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN TIJDENS HET EXAMEN

### Artikel 17

Een kandidaat die in het bezit is van een dyslexieverklaring komt op verzoek in aanmerking voor de verlenging van de examenduur met 25%. Dit geldt ook voor een slechtziende kandidaat in bezit van een medische verklaring. De kandidaat meldt dit voor de reservering van zijn/haar examen bij Spectrum Benelux. Hij/zij dient de verklaring te overleggen.

In geval van andere, bijzondere lichamelijke beperkingen besluit CDFD.

## TOETSTERMEN

### Artikel 18

De minister van Financiën heeft voor de Wft de eind- en toetstermen vastgesteld die zijn vastgelegd in het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen (Bgfo). De door de minister van Financiën in de Staatscourant gepubliceerde toetstermen en toetsmatrijs zijn de basis waarop de examencommissie de Wft-examens samenstelt. De toetstermen zijn voor de afzonderlijke examens gepubliceerd op de website van CDFD.

## BEOORDELINGSNORMEN

### Artikel 19

CDFD stelt de beoordelingsnormen vast voor ieder examen. Deze zijn gepubliceerd op de website van het CDFD.



## UITSLAG Artikel 20

De kandidaat ontvangt, indien er geen fraude of onregelmatigheden worden geconstateerd, binnen 48 uur na afloop van het examen de definitieve uitslag van DUO per email. Vervolgens ontvangt de kandidaat als aan alle betalingsvoorwaarden is voldaan z.s.m. het diploma bij een positieve uitslag.

## INZIEN EXAMEN Artikel 21

CDFD geeft de examenvragen niet vrij aan de kandidaat.

Gezakte kandidaten met een examenuitslag van minimaal een 4, kunnen voorsnog de examens inzien op een locatie van DUO. Een verzoek daartoe moet de kandidaat, binnen twee weken na ontvangst van de definitieve uitslag van het examen, bij DUO per e-mail indienen op [wft@duo.nl](mailto:wft@duo.nl). DUO bevestigt de afspraak aan de kandidaat.

## BEZWAAR EN BEROEP Artikel 22

De examenuitslag is op zich een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Er kan geen bezwaar of beroep worden ingediend tegen examenvragen, de uitslag of de inhoud van het examen. Dit heeft CDFD vastgesteld.

## KLACHTENBEHANDELING Artikel 23

### Klachten tijdens het examen

De kandidaat meldt onregelmatigheden tijdens het examen achteraf aan de toezichthouder. Die neemt dit op in de Verklaring van Ordentelijk Verloop (VoV). Alle VoV's worden doorgestuurd aan DUO en CDFD. Meldingen worden door DUO geanalyseerd en aan CDFD gerapporteerd.

### Algemene klachten over het examen

Klachten over examenafname omstandigheden (niet over de inhoud, uitslag en cesuur) kunt u schriftelijk richten aan Spectrum Benelux. Binnen twee weken na binnenkomst van de klacht, ontvangt de kandidaat hierop antwoord.

### Klachten op de inhoud van de examenbank (de vragen)

De kandidaat kan deze indienen bij CDFD. Het betreft geen klachten over de uitslag van het examen, de vaststelling van de opgaven of de beoordelingsnormen. CDFD kan de klachtenafhandeling door een aparte commissie laten behandelen. CDFD treedt niet op als hoger beroepsinstantie voor een besluit van Spectrum Benelux.



## BEWAARTERMIJN EXAMENS

### Artikel 24

De bewaartermijn voor de afgelegde examens bedraagt zeven jaar te rekenen vanaf de dag waarop het examen is afgelegd. De uitslagen worden door DUO 50 jaar bewaard.

## SLOTARTIKELEN

### Artikel 25

Op alle examens zijn naast dit examenreglement de beleidsregels van het CDFD van toepassing. Deze zijn gepubliceerd op [www.cdfd.nl](http://www.cdfd.nl)

### Artikel 26

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van Spectrum Benelux waar nodig in overleg met DUO en CDFD.

### Artikel 27

Dit examenreglement is op 20 april 2015 in werking getreden. Alle voorafgaande examenreglementen zijn na die datum vervallen.